



**DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA  
KABUPATEN TEMANGGUNG**

**PEMBERIAN KOMPENSASI  
KETIDAK SESUAIAN PELAYANAN PUBLIK**

**1. Bentuk Kompensasi Langsung**

- a. Pelayanan Pengulangan Prosedur Bisa Mengurus Ulang Tanpa Melalui Prosedur Baru
- B. Permintaan Maaf Secara Langsung  
Penyampaian Permintaan Maaf Secara Langsung

**2. Mekanisme Pemberian Kompensasi Secara Tidak langsung**

- a. Penerima Layanan Mengajukan Keluhan Terkait Layanan Yang Tidak Sesuai Standar Kepada Petugas Yang Berwenang
- b. Petugas Melakukan Verifikasi Terhadap Keluhan Dan Memastikan Kesesuaian Dengan Ketentuan Yang Berlaku
- c. Jika Keluhan Dinyatakan Valid, Petugas Menentukan Bentuk Kompensasi Yang Dapat Diberikan
- d. Penerima Layanan Diberikan Kompensasi Sesuai Dengan Kebijakan Yang Telah Ditetapkan
- d. Setiap Pemberian Kompensasi Dicatat Dan Dilaporkan Untuk Evaluasi Lebih Lanjut